

- к классному руководителю или иному уполномоченному образовательной организацией лицу;
- при необходимости при использовании ГИС «Электронное образование Республики Татарстан» по телефону технической поддержки (+7 (843) 525-70-99) или отправки электронного сообщения в службу технической поддержки (<https://ms-edu.tatar.ru/>);
- при необходимости при использовании ФГИС «Моя Школа» по телефону технической поддержки (8 800 100 70 10) или отправки электронного сообщения в службу технической поддержки по адресу myschool@gosuslugi.ru;
- при необходимости при использовании ИКОП «Сферум» путем отправки электронного сообщения в службу технической поддержки по адресу: info@sferum.ru;
- при необходимости при использовании иных государственных информационных систем в соответствующую службу технической помощи.

12. Порядок фиксации хода образовательного процесса, текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации, итоговой аттестации при использовании ГИС «Электронное образование Республики Татарстан» определен техническим функционалом системы. С полным функционалом и инструкциями можно ознакомиться по адресу: <https://myschool.mos.ru/help>.

13. В образовательной организации для взаимодействия преподавателей с обучающимися и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся посредством видеоконференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеoinформацией, файлами используется ИКОП «Сферум».